

**Communications écrites****16.1.1.2**

**Services publics de télégraphes.** Les services publics de télégraphes du Canada sont exploités par les Télécommunications CN-CP. Entreprise conjointe des divisions de télécommunications des sociétés ferroviaires Canadien National et Canadien Pacifique, le CN-CP dispense ce service dans toutes les provinces et les territoires. Les messages peuvent être envoyés ou reçus dans toutes les régions du Canada et dans le monde entier grâce aux installations de transmission par câble et par satellite de Téléglobe Canada.

On observe une diminution progressive du volume des messages télégraphiques, alors que l'utilisation du Télex et du service de téléimprimeur à commutation (TWX) s'accroît dans des proportions correspondantes. Toutefois, les usagers qui ne sont abonnés ni au Télex ni au TWX s'adressent encore au service télégraphique. Téléposte, créé en 1975, est un service fourni conjointement par le CN-CP et les Postes canadiennes, et au moyen duquel les messages sont transmis électroniquement par les installations du CN-CP et distribués par les Postes canadiennes à la distribution suivante.

Fait à noter, la majorité des clients dictent leurs messages aux bureaux des télégraphes par téléphone ou par Télex. Relativement peu de personnes se rendent sur place pour rédiger le télégramme.

**Télex et TWX.** Chaque année, environ 2.5 millions de communications Télex et TWX et quelque 1.5 million de télégrammes sont acheminés outre-mer grâce aux installations de Téléglobe Canada; l'ensemble des installations à l'échelle mondiale dessert plus de 900,000 abonnés TWX et Télex.

Télex, premier service de téléimprimeur automatique, a été introduit au Canada en 1957. Il compte à l'heure actuelle plus de 35,000 abonnés et 160 centraux répartis dans tout le Canada. Il est relié aux réseaux Télex et TWX des États-Unis et de l'Alaska, et à des réseaux dans le monde entier.

Le service TWX compte environ 6,000 abonnés au Canada, qui peuvent communiquer avec 40,000 autres abonnés aux États-Unis et, grâce à une entente entre le Réseau téléphonique transcanadien et la Western Union Telegraph Company, avec 55,000 abonnés du Télex aux États-Unis. Les communications transmarines des abonnés au TWX sont acheminées par le Télex international, service assuré par Téléglobe Canada.

Le Télex et le TWX sont actuellement considérés comme des services universels auxquels peuvent avoir accès quelque 200 pays et territoires, dont presque la moitié sont liés au *Eltex* de Téléglobe Canada, central informatique qui permet la liaison entre abonnés sans intermédiaire. La commutation par ordinateur intègre les réseaux canadiens Télex et TWX au réseau transocéanique, et permet d'acheminer plus de 4,000 messages par heure.

**Lignes privées de télétype.** Bien que le service de lignes privées constitue encore un secteur important de l'industrie des télécommunications, les principaux usagers de ce service abandonnent l'ancien système de lignes privées en faveur du nouveau système d'enregistrement et d'acheminement programmés, ou du Télex et du TWX.

**Communications de données****16.1.1.3**

Les compagnies membres du Réseau téléphonique transcanadien et les Télécommunications CN-CP mettent à la disposition de leurs usagers un vaste choix de services de communication de données, ce qui rend instantanément accessibles des informations essentielles à l'activité d'un pays industriel moderne.

Dans le commerce, l'industrie, le gouvernement et l'éducation, les systèmes d'information sont devenus un instrument essentiel. Dans la plupart des cas, le cœur du système est un ordinateur qui traite de grandes quantités de renseignements. Les chaînons du réseau de télécommunications assurent la diffusion n'importe où au Canada ou dans le monde des informations stockées dans l'ordinateur. Un système de téléinformatique se compose généralement d'un